

## Términos y condiciones de uso del sitio Hans Educa

Las transacciones que se efectúen a través del sitio web de Hans Educa en Internet se sujetan a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación peruana vigente, en particular a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

1. - Es requisito para comprar en el website de Hans Educa la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio [www.hanseduca.com](http://www.hanseduca.com) ó a través del número telefónico que Hans Educa destine para tal efecto, conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación.
2. – El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, el cliente debe registrar sus datos básicos como el número de DNI, dirección y teléfonos en la página de registro, datos que Hans Educa por Internet considerará como fidedignos. El registro del cliente en el sitio [www.hanseduca.com](http://www.hanseduca.com) implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos en el presente documento.
3. – Cada cliente al registrarse deberá ingresar su contraseña. La contraseña deberá ser de al menos 6 dígitos alfanumérico, la cual será solicitada antes de efectuar cada compra.
4. - La administración de esta contraseña es de absoluta responsabilidad del cliente y su acceso permite la compra. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas no implicará responsabilidad alguna para Hans Educa.
5. - El usuario inscrito en Hans Educa por Internet puede disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad con las leyes vigentes. En todo caso, los datos podrán ser cedidos o comunicados a empresas relacionadas, con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados.
6. - Los medios de pago que se pueden utilizar para compras en el sitio de Hans Educa por Internet son: a.- Safety Pay, b.- Depósito Bancario en el Banco de Crédito del Perú, c.- Paypal para uso Internacional si es necesario, previo acuerdo, el pago del servicio de Paypal corre por el cliente.
7. – Hans Educa no se responsabiliza por errores que puedan cometer los clientes al equivocarse en los números de cuenta al momento de depositar en ventanilla de un banco.
8. - Los precios y servicios exhibidos en el sitio de Hans Educa por Internet sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo y no son aplicables a transacciones efectuadas en otras tiendas ajenas a Hans Educa. Así mismo los precios y servicios exhibidos en otras tiendas ajenas, no necesariamente tienen aplicación a las transacciones efectuadas en Hans Educa.
9. – Constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio de Hans Educa por Internet la validación de datos y crédito disponible que efectuará Hans Educa. Esta validación se realizará en las oficinas de Hans Educa,

y de ser necesario, a través de una comunicación telefónica con el titular de la cuenta o a través del medio de que Hans Educa disponga en el futuro.

10. – Las compras realizadas en el sitio están sujetas a disponibilidad de stock.

11. - Las condiciones para cambio de artículos son las expresadas en este sitio y para su ejecución es necesario cumplir con los requerimientos solicitados en él.

12. – Hans Educa por Internet no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio de Hans Educa por Internet se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con Hans Educa por Internet.

13. – Hans Educa por Internet se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio.

14. – En atención a lo señalado en el numeral 9 precedente, y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, Hans Educa podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de Hans Educa, o respecto de las cuales no se hubiere efectuado la validación señalada precedentemente dentro de las 72 horas siguientes a la orden de compra. Esto es, si fuese necesario contactar al titular de una cuenta, y pasadas las 72 horas siguientes a la orden de compra no fuese posible, Hans Educa por Internet dejará sin efecto dicha transacción (esto como medida de seguridad para el cliente). Las transacciones realizadas por depósito bancario están sujetas a una validación que puede adicionar hasta 48 horas hábiles al proceso habitual de validación. La navegación por este sitio está siendo registrada, en este proceso sólo se capturan datos mediante cookies y web Beacons con el objetivo de entender el comportamiento de los visitantes y poder asegurar el mejor nivel de servicio posible. No se registra ningún tipo de información que pueda identificar al visitante. Toda esta información es almacenada, por una empresa de análisis externa, con los mayores estándares de seguridad disponibles. Entrega de pedidos. Una vez realizada la validación de datos y confirmación de stock, será procesado el pedido en las oficinas de Hans Educa por Internet, y se realizarán los trámites necesarios para que los productos sean enviados a la dirección de despacho definida por el cliente.

Al llegar el pedido, es requisito indispensable que el cliente o recepcionista del producto revise detalladamente, y una vez conforme con la entrega, firme la guía de despacho que lo acompaña. Una vez firmada la guía de despacho conforme, Hans Educa entiende que el producto(s) fue recibido a plena conformidad.

El recepcionista del producto debe ser mayor de edad y presentar su D.N.I.

En caso de no existir conformidad con la entrega, el cliente debe escribir sobre la guía de despacho el motivo del rechazo, y posteriormente comunicarte al 226-5909 de manera que Hans Educa por Internet pueda buscar una solución a la situación planteada.

#### Condiciones de cambio de productos

Sólo procederá el cambio de productos en los casos indicados en las leyes vigentes al momento de la compra. Entre dichos casos se encuentran:

(a) Cuando los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones

que ostente o a las mencionadas del rotulado, o cuando esté incompleto el producto.

(b) Cuando cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad;

(c) Cuando después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inepto para el uso o consumo al que está destinado; y

(d) Cuando la cosa objeto del contrato tenga defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine. Este derecho sólo se podrá hacer efectivo dentro de los 3 meses siguientes a la entrega del producto, y siempre que éste no se hubiese deteriorado por un hecho imputable al cliente. Todo cambio de producto o reclamo debe solicitarse con Call Center llamando al 226-5909.

#### Compromiso de entrega en Lima.

Los tiempos de entrega comienzan a contarse a partir de la validación de los datos del cliente, de acuerdo a lo expuesto en el punto nueve de la primera sección del presente documento.

1.- Las compras validadas de lunes a viernes entre las 00:01 y las 13:00 HRS son entregadas en 48 horas, en aquellos pedidos de disponibilidad de stock inmediata.

2.- Las compras validadas de lunes a viernes entre las 13:01 y las 23:59 HRS son entregadas a las 72 horas hábiles siguientes en aquellos productos de disponibilidad inmediata.

3.- Las compras efectuadas entre las 0:00 HRS del sábado y las 23:59 HRS del domingo son entregadas a los 2 días hábiles siguientes.

No obstante a lo anterior existen artículos que por sus características, están sujetos a días adicionales de despacho entre 7 y 15 días hábiles.

#### Compromiso de entrega en Provincias.

Los tiempos de entrega comienzan a contarse a partir de la validación de los datos del cliente, de acuerdo a lo expuesto en el punto nueve de la primera sección del presente documento.

- El tiempo de entrega dependerá de la zona geográfica del despacho por lo tanto el termino de la distancia entendida que esta sea hecha diligentemente.

#### Computo de los Plazos

Los plazos de entrega antes indicados comienzan a contarse a partir de la validación de los datos del cliente, de acuerdo a lo expuesto en el punto nueve de la primera sección del presente documento. No se considerarán hábiles los días sábados, domingos y festivos.

En casos particulares, los tiempos extras serán informados a través de elementos gráficos o textos en la página principal del sitio y/o en la descripción del producto correspondiente.

#### Costos de envío de mi compra

Los costos de envío corresponderán al comprador dependiendo del monto, en todo caso el mismo que deberá pagar el flete correspondiente por el envío de el o los productos que adquiera en el momento de la compra.

#### Compras vía Telefónica

Hans Educa por Internet ofrece la posibilidad de realizar tus compras por teléfono. Llamando al 226-5909 podrás adquirir los mismos productos de Internet, sin necesidad de tener un computador disponible. Para ello te atenderá una ejecutiva telefónica, quién procesará la compra.

#### Envío de Boletas

Todos los productos son enviados con la boleta o factura adosada al embalaje del pedido.

#### Teléfonos de Contacto Call Center

Hans Educa por Internet ofrece para sus clientes un Call Center de atención, con el cual se podrá interactuar, ya sea para dudas, ayudas, problemas, reclamos u otros.

Los números desde teléfono fijo son el 226-5909 y 226-5785

Las presentes condiciones se encuentran a disposición de cada cliente, en [www.hanseduca.com](http://www.hanseduca.com), quien podrá imprimirlas o almacenarlas, a su opción.